

Semestrale

Numero 6  
Aprile 2023

# TEORIA E PRASSI

Rivista di Scienze dell'Educazione

## Il servizio di dedizione agli altri come fattore motivazionale in tempo di Covid

*Giuseppe Crea, Salvatore Grammatico, Andrea Zampetti*

In questo articolo si indaga l'influenza che il sovraccarico lavorativo ha avuto in tempo di Covid in un gruppo di 195 operatori dei centri di accoglienza della Caritas di Roma. La ricerca ha messo in evidenza il rapporto tra la motivazione alla dedizione, esplorata in termini di autotrascendenza e di senso nella vita, e il ritmo frenetico delle loro attività di servizio per le persone che più erano esposte alla precarietà del Covid. I risultati indicano che una vita piena di senso ha un effetto predittivo positivo sull'autotrascendenza e sulla realizzazione lavorativa e un effetto negativo sul disagio da Covid. L'autotrascendenza e il burnout mediano (positivamente la prima e negativamente il secondo) l'effetto del senso nella vita sulla salute psicologica degli operatori Caritas di Roma.

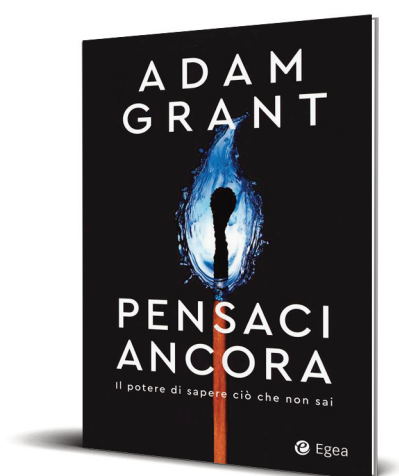
## Creatività come strumento per l'apprendimento: riflessione sul potenziale nei contesti educativi

*Daria Vellani*

L'idea di questo articolo nasce dal confronto con gli studenti dell'Istituto Superiore di Scienze dell'Educazione e della Formazione «Giuseppe Toniolo» durante un work café. Il tema della creatività non è recente, lo si può ritrovare tra le argomentazioni di diversi psicologi e pedagogisti, eppure non è un aspetto consueto nella pratica educativa scolastica.

## Libri segnalati

**Libri segnalati** ◀



## PENSACI ANCORA

Autore: **Adam Grant**

Casa editrice: **Egea**

Anno di pubblicazione: **2021**

“**Pensaci Ancora**” è un saggio di Adam Grant, professore della Wharton School dell’Università della Pennsylvania, che vuole provocare una rivoluzione nel modo di pensare del lettore.

Il titolo si completa con “il potere di sapere ciò che non sai” ed è un invito a sperimentare nuove possibilità cognitive che possano permettere di disimparare, cambiare idea e ripensare.

Secondo l’autore riuscire a modificare le proprie opinioni e convinzioni, guardare oltre a ciò che ci aspettiamo di vedere è fondamentale per affrontare un modo in rapido cambiamento. Cambiare sguardo è una forma di intelligenza creativa che consente agli individui di raggiungere obiettivi significativi in ambiti professionale e nelle relazioni interpersonali.

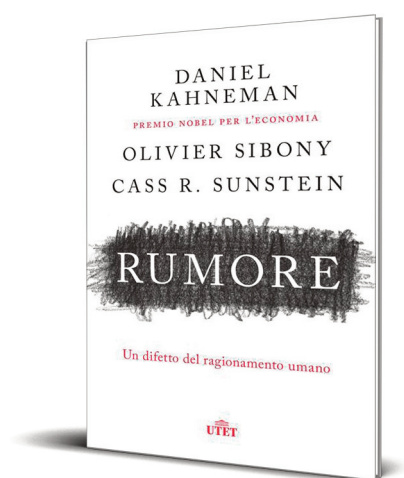
Il testo è organizzato in tre parti:

- la prima parte, “*Ripensamento Individuale*”, è dedicata all’importanza di imparare a ripensare. Sapersi mettere in discussione, aggiornare le proprie convinzioni e ripensare la propria posizione è la prima azione, secondo l’autore, di un “genio creativo”.
- la seconda parte, “*Ripensamento Interpersonale*” tratta il come possiamo aiutare gli altri a ripensare attraverso una modalità interdisciplinare di apprendimento come quella dell’alfabetizzazione argomentativa”.
- la terza parte “*Ripensamento Collettivo*” affronta il tema delle difficoltà e resistenze messe in atto da scuola, professione, politica nell’incoraggiare una cultura del ripensamento.

Adam Grant con “Pensaci Ancora”, attraverso delle prove concrete, ci lancia un messaggio importante: oggi non basta solo pensare e imparare, bisogna avere il coraggio di dare spazio al dubbio, esser contenti di avere torto e riconoscere che sbagliare non è una colpa.

L’autore ci insegna ad argomentare come se si avesse ragione ma ad ascoltare come se si avesse torto: l’unico modo per continuare a stupirsi di ciò che abbiamo e siamo.

*Daniele Bisagni*



## RUMORE

Il potere di sapere ciò che non sai

Autori: **Kahneman, Olivier Sibony e Cass R. Sunstein**

Casa editrice: **Utet**

Anno di pubblicazione: **2021**

“**Rumore**” è l’ultimo libro di Daniel Kahneman, Premio Nobel per l’economia con i suoi studi sui processi decisionali e autore del famosissimo “Pensieri lenti e veloci” (2012).

In collaborazione con Olivier Sibony e Cass R. Sunstein, i tre introducono il loro pensiero partendo da una affermazione: “Due medici che danno due diagnosi diverse allo stesso paziente sulla base degli stessi esami. O due giudici che assegnano pene diverse a colpevoli dello stesso reato. O, addirittura, lo stesso manager che prende una decisione diversa a seconda del momento della giornata. Non dovrebbe accadere, ma accade”.

Il giudizio e il processo decisionale vengono influenzati da questo meccanismo interno, questo difetto del ragionamento umano: il “rumore”.

Attraverso una serie esaurienti di ricerche che riguardano i campi della sanità pubblica, delle aule di giustizia, delle grandi aziende ci aiutano comprendere che, sempre, laddove ci sia possibilità di “giudizio”, ci sarà “rumore” e, quindi, fatica nel prendere la decisione giusta.

Abbiamo tutti sperimentato il “rumore” che ha accompagnato la gestione della pandemia in questi ultimi due anni e abbiamo toccato con mano come, di fronte a situazioni comuni, stati diversi abbiano adottato procedure diverse. Ma questo, passo dopo passo, ha coinvolto le decisioni di medici in generale, dei nostri medici di famiglia e, alla fine, anche di noi stessi.

Un buon aiuto per ridurre il rumore in relazione ad un tema ed a ciò che ne consegue è fidarsi della statistica, così come affrontarlo sezionandolo in parti specifiche. Nel libro si fa riferimento, ad esempio, al tema della selezione del personale: assumere o non assumere un individuo risulta più efficace se la valutazione delle sue capacità, competenze, attitudini... viene valutata da individui diversi centrati su una sola di queste dimensioni.

Se un po' ci preoccupa sapere che, la lettura di un referto medico può essere fortemente influenzata dal "rumore" prodotto dalla stanchezza data da una giornata impegnativa che il dottore ha affrontato, ci può consolare il fatto che molti medici, per nostra fortuna, ricorrono a strumentivalutativi oggettivi più di quanto pensiamo. E, forse, l'intelligenza umana, influenzata da molti "rumori, per certi aspetti, dovrebbe essere sostituita, in alcuni campi, dall'intelligenza artificiale... sempre che questa venga costruita grazie ad una pluralità di parametri e da menti umane consapevoli dei tanti rumori che ci circondano.

*Daniele Bisagni*

**TEORIA E PRASSI**  
Rivista di Scienze dell'Educazione

Semestrale

Anno 4  
Numero 6  
Aprile 2023

Direttore responsabile:  
Alessandro Alvisi

Progetto grafico / Impaginazione:  
Francesco Galli

Hanno collaborato:  
Giuseppe Crea  
Salvatore Grammatico  
Daria Vellani  
Andrea Zampetti

Recensioni a cura di:  
Daniele Bisagni

Segreteria di redazione:  
Lia Poggi

Pubblicazione semestrale edita  
dall'Istituto Superiore di Scienze dell'Educazione  
e della Formazione "Giuseppe Toniolo"



tel.: +39 059 7112617  
e-mail: [segreteriarivaista@igtoniolo.it](mailto:segreteriarivaista@igtoniolo.it)  
sito: [www.igtoniolo.it/teoria-e-prassi](http://www.igtoniolo.it/teoria-e-prassi)

Aut. Tribunale di Modena  
3273/2020 del 03/06/2020  
RG. n. 1333/2020